

Добро пожаловать в Грецию!

INFO - номер в Греции:
+30 210 221 34 77

Документы на рейс

Граждане Эстонии могут путешествовать по Европейскому Союзу без визы с ID-картой или паспортом. Виза не нужна так же владельцам Российских и серых паспортов, но только при наличии вида на жительство Эстонии.

Гражданам России и владельцам серых паспортов с видом на жительство в Эстонии следует иметь с собой в поездке паспорт и ИД-карту, действующие 3 месяца после поездки.

Путешествующий с ребенком взрослый, кто не является его законным опекуном (например, бабушка или дедушка), должен иметь при себе согласие на выезд ребенка от двух родителей. Эти же условия применимы и если только один из родителей путешествует с ребенком или если ребенок младше 18 лет путешествует один. Достаточно ли простого письменного согласия родителей или документ должен быть оформлен нотариусом, зависит от требований посещаемой страны. Более подробную информацию об условиях выезда ребенка за границу можно найти на сайте Министерства иностранных дел: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

Правила въезда

Ознакомиться с действующими правилами въезда можно на сайте Министерства иностранных дел <https://reisitargalt.vm.ee/>.

Страховка и медицинская помощь

Перед поездкой просим вас позаботиться о своей безопасности. Мы рекомендуем оформить туристическую страховку (страхование здоровья, багажа и отмены рейса) для всех путешественников. Рекомендуем ознакомиться с условиями страхования.

В случае болезни или несчастного случая, свяжитесь с нашим представителем на месте, страховой компанией и обратитесь в ближайший медицинский центр, больницу или вызовите врача через администратора отеля.

В стране есть медицинские учреждения, которые не сотрудничают со всеми страховыми компаниями, поэтому вам, возможно, придется оплатить полученные медицинские услуги, предоставляемые на месте. В этом случае все чеки необходимо сохранить и передать впоследствии в свою страховую компанию в Эстонии.

В аэропорту

Пассажирам необходимо прибыть в аэропорт не позднее, чем за 2 часа до вылета. Время вылета необходимо уточнять перед поездкой на сайте Таллиннского аэропорта или по инфо телефону 605 8888. После регистрации багажа пассажирам выдается посадочный талон с определенным местом в самолете.

Полет

Перелет в Грецию занимает около 4 часов.

Рейсы выполняются авиакомпанией **Heston Airlines**. На борту самолета питание за отдельную плату. Багаж: 20 кг зарегистрированного багажа + 8 кг ручной клади на каждого пассажира. Ребенку до 2-ух лет можно взять с собой 10 кг зарегистрированного багажа и легкую коляску.

Некоторые полеты выполняются авиакомпанией AirBaltic. Багаж: 23 кг зарегистрированного багажа + 8 кг ручной клади. Ребенку до 2-ух лет можно взять с собой легкую коляску.

При онлайн-регистрации можно заранее заказать горячее питание на борт за дополнительную плату, а также выбрать места в самолёте. Это можно сделать на сайте AirBaltic

<https://www.airbaltic.com/et/lennule-registreerimine> не ранее чем за 3 дня до вылета. Ваше туристическое агентство отправит вам PNR-код, с помощью которого вы сможете войти в систему и добавить необходимые услуги.

Прибытие

После посадки необходимо пройти паспортный контроль. После контроля вы получите свой багаж. Перед выходом из аэропорта убедитесь, что вы получили свой багаж. Жалобы на багаж необходимо подавать до выхода из здания аэропорта.

Туроператор Coral Travel Estonia предоставляет услуги трансфера по маршруту аэропорт-отель и / или отель-аэропорт. По крайней мере, за 24 часа до обратного вылета крайне важно уточнить время отправления трансфера. Информацию можно найти на информационном стенде, также вы можете связаться с нашим представителем либо скачать приложение на телефон Coral Travel Estonia.

Представители

По прибытии вас встретят наши представители, которые проведут вас к автобусам, устроят инфочас в вашем отеле и будут помогать на протяжении всего отдыха. Мы настоятельно рекомендуем вам посетить инфочас, чтобы узнать важную информацию о пункте назначения и экскурсиях, а также информацию об обратном трансфере и, конечно же, чтобы задать свои вопросы. Время инфочаса будет уточнено нашим представителем при приезде в Грецию.

Дни в отеле

Время регистрации в отель может варьироваться с 14:00 до 18:00. В день отъезда гостиничные номера должны быть освобождены с 10:00 до 12:00. Это правило также применяется, если прибытие рано утром или выезд поздно ночью. После выезда из номера багаж можно оставить в камере хранения.

Гости, желающие получить номер до официального времени заезда или продлить номер до позднего времени, должны согласовать это с отелем. Если отель может предложить номер раньше или продлить его использование до вашего отъезда, такая услуга может быть платной и должна быть оплачена на месте в соответствии с прейскурантом отеля (при наличии свободных номеров). Клиентам, которым обязательно нужен номер с момента раннего прибытия или в случае позднего вылета, мы рекомендуем заранее приобрести дополнительную ночь. Цену можно узнать у своего консультанта.

Направление и курортный налог

Валюта Греции - евро (€). В большинстве ресторанов, супермаркетов и магазинов можно расплачиваться также банковской картой.

В Греции действует курортный налог (Climate Crisis Resilience Tax), который нужно оплачивать при заселении в гостиницу:

- отель 1* - 2* - 2 €/ночь/номер;
- 3* - 5 €/ночь/номер;
- 4* - 10 €/ночь/номер;
- 5* - 15 €/ночь/номер;

Отъезд

Просим перед поездкой обязательно ознакомиться с ограничениями и условиями въезда в Эстонию: <https://kriis.ee/reisimine-riigipiiriuletamine/reisimine-eestisse/eestisse-saabujale>. NB! Условия въезда могут меняться.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Я не смог прийти в отель на инфочас либо гид не пришел на инфочас. Как связаться с гидом?

Вы можете узнать точное время инфочаса во время трансфера с аэропорта до отеля. Случается, что путешествующие забывают назначенное время или гид остается дольше в других отелях и не успевает в ваш отель к оговоренному времени. Если вдруг инфочас не состоялся, позвоните по нашему INFO номеру и сообщите нам об этом.

Самый быстрый способ получить помощь — INFO номер (ENG/RUS):
+30 210 221 34 77

2. Где я могу узнать время трансфера из отеля в аэропорт?

Время трансфера будет размещено в отеле в инфопапку Coral Travel накануне вечером или утром в день трансфера. Если в отеле нет папки, уточните точное время на рецепшене отеля.

Мы рекомендуем вам также загрузить мобильное приложение Coral Travel Estonia, где можно найти актуальную информацию.

Обратите внимание, что если в обозначенное время вы не находитесь в автобусе, гид не будет искать вас в отеле и не позвонит. Ожидается, что путешествующие которые не находятся в автобусе в правильное время, добираются до аэропорта самостоятельно.

3. Почему во время трансфера есть остановка на заправке или в магазине?

Автобус всегда останавливается на заправке или в магазине примерно на 15-20 минут по пути в аэропорт. Это остановка сделана на случай, если кто-либо в автобусе захочет сходить в уборную или купить с собой попить, сладости или сувениры. Даже если кто-то в автобусе не хочет пользоваться остановкой, это делается в любом случае и должно быть учтено. Водитель автобуса может въезжать в ворота аэропорта только в определенное время, поэтому автобус сделает остановку, даже если путешествующие в ней не заинтересованы.

Если такая дополнительная остановка вам не подходит, рекомендуем заказать более быстрый индивидуальный трансфер или такси (за дополнительную плату).

4. На каком языке говорят местные представители Coral Travel?

Coral Travel гиды общаются в основном на английском или русском языке. У нас есть несколько представителей, говорящих по-эстонски, но не во всех регионах. Если вы не получаете достаточно информации на выбранном вами языке, позвоните по нашему INFO номеру (ENG / RUS), и решение будет найдено для вас:

+30 210 221 34 77

В случае возникновения проблем вы всегда можете связаться с офисом Coral Travel в Эстонии по электронной почте info@coraltravel.ee.

Важная информация:

Информация и советы путешествующим: https://coraltravel.ee/ee/documents/travel_tips

Информация о безопасном путешествии : https://coraltravel.ee/ee/about/safe_travel

Виза и паспорт: https://coraltravel.ee/ee/documents/visa_passport

Условия путешествий: <https://coraltravel.ee/documents/important>